



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПОМОЩЬ ТЕМ, КТО В НЕЙ НУЖДАЕТСЯ



РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ

МОСКВИЧИ 65+ И ЛЮДИ, ИМЕЮЩИЕ ХРОНИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ.



Нужна помощь?

Звоните

8(495) 870-45-09



9 769

СОЦИАЛЬНЫХ
ПОМОЩНИКОВ

и 1 160

СОЦИАЛЬНЫХ
ВОЛОНТЕРОВ



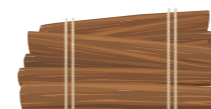
Купят и доставят на дом лекарства, продукты, товары первой необходимости;



Выведут на прогулку собак и привезут для них корм;



Помогут устроить домашнее животное в приют или зоо-гостиницу в случае госпитализации;



Доставят в пределах Москвы и Московской области твёрдое топливо для жилого и садового дома без центрального отопления;



Окажут иные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания



У К А З
МЭРА МОСКВЫ

2 апреля 2020 г. № 36-УМ

О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ

В соответствии с Законом города Москвы от 8 июля 2009 г. № 25 «О правовых актах города Москвы»:

1. Внести изменения в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (в редакции указов Мэра Москвы от 10 марта 2020 г. № 17-УМ, от 14 марта 2020 г. № 20-УМ, от 16 марта 2020 г. № 21-УМ, от 19 марта 2020 г. № 25-УМ, от 23 марта 2020 г. № 26-УМ, от 25 марта 2020 г. № 28-УМ, от 26 марта 2020 г. № 31-УМ, от 27 марта 2020 г. № 33-УМ, от 29 марта 2020 г. № 34-УМ, от 31 марта 2020 г. № 35-УМ):

1.1. Указ изложить в следующей редакции:

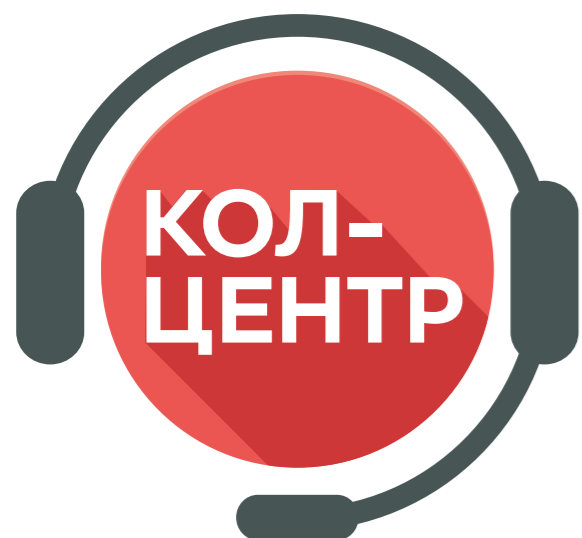
«О введении режима повышенной готовности

В связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в соответствии с подпунктом «б» пункта 6 статьи 4¹ Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

1. Ввести на территории города Москвы режим повышенной

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Мой
социальный
помощник



154 500

обращений поступило
в кол-центр

Почти

86%

заявок
выполнено

1

сутки
на выполнение



68 000

человек спросили
о денежных выплатах



42 000

человек попросили
купить лекарства



35 000

человек попросили
купить продукты



10 500

заявок на онлайн-услуги
(ТСР, электронные
социальные сертификаты,
на продукты питания и другое)



405

человек
попросили
выгулять
собаку

409

хозяевам была
необходима
помощь
в приобретении
корма.

34

гражданам
понадобилась
госпитализация:
пристроили животных
в зоогостиницы.

7 000

заявок на покупку
твердого топлива на дачу

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



Московская служба
психологической
помощи населению

8 000

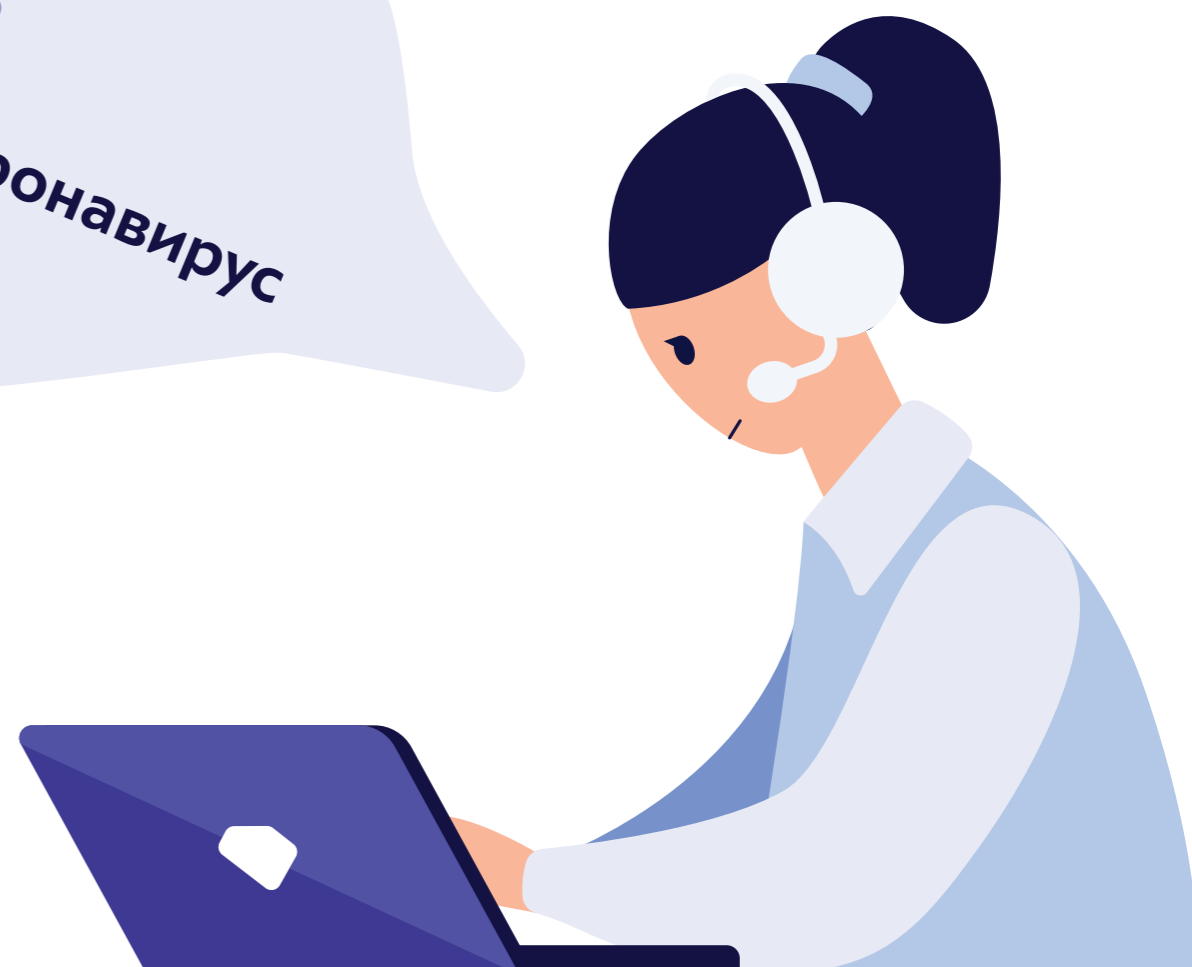
звонков приняли московские
психологи на горячей линии

680

звонков приняли
на короткий номер 051

1300

мини сессий по стрессоустойчивости
провели специалисты Московской
службы психологической помощи
для операторов колл-центра



YA-DOMA.RU — АГРЕГАТОР ДОБРЫХ ДЕЛ



Благотворительные
и волонтерские инициативы
от государства, НКО и бизнеса



Бесплатные сервисы, которые
помогут провести время дома
в самоизоляции с пользой



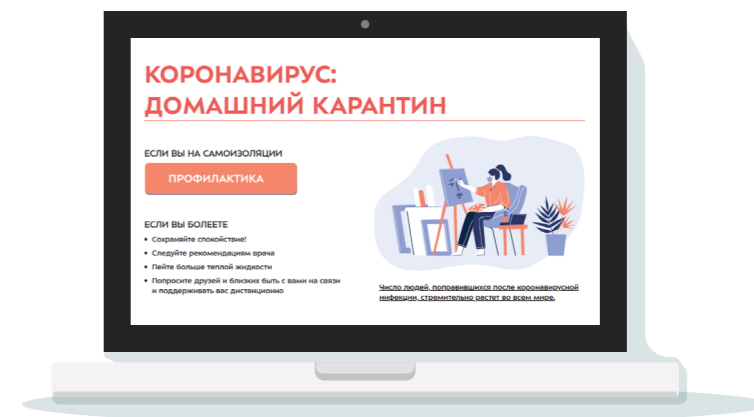
Раздел для работодателей
с советами, как организовать
удаленный доступ и обеспечить
безопасность сотрудников



Профилактика
вирусных
заболеваний



Инструкции



Раздел для тех, кто
болеет коронавирусом

НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

128 000

ЕЖЕДНЕВНО

москвичей старшего поколения или имеющих инвалидность обслуживаются на дому.



Доставка
продуктов
и лекарств



приготовление
еды



уборка
в квартире



санитарно-
гигиенические
услуги



доставка ТСР
и др.

Социальные помощники обеспечены необходимыми средствами защиты: масками, одноразовыми перчатками, антисептиком.

Кроме того, социальные работники могут привезти технические средства реабилитации и помочь в оформлении социальных электронных сертификатов на продукты питания.

Оформить надомное обслуживание можно в Центр социального обслуживания или окружное Управление социальной защиты.

ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ

839

ветеранов обслуживает
служба сиделок

Услуги предоставляются одиноким ветеранам Великой Отечественной войны и ветеранам, имеющим членов семьи или близких родственников, которые по объективным обстоятельствам не могут выполнять обязанности по уходу за неспособным к самообслуживанию ветераном.



ОДИНОКИЕ И ОДИНОКОПРОЖИВАЮЩИЕ МОСКВИЧИ

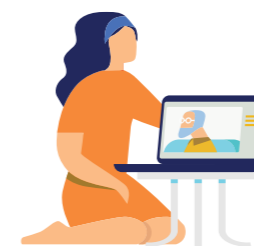
Окажем помощь, если человеку меньше 65 лет и:



Оформлена пенсия
или инвалидность



Проживает
один



Родственники не могут
оказывать помощь

КОРОНАВИРУС – ДИАГНОЗ ПОДТВЕРЖДЕН



Не паникуйте



**Выполняйте
рекомендации
врачей**



**Строго
соблюдайте
карантин.**



**Заболевших
из группы риска
госпитализируют
в стационар.**



**Если болезнь протекает в легкой
форме, врачи назначают лечение
на дому под наблюдением
телемедицинского центра.**

**Врач принесет противовирусные лекарства! Ваше здоровье под защитой.
Социальные работники и волонтеры доставят вам продукты и товары первой
необходимости. Также можно обратиться в сервис по доставке продуктов.**

ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫБИРАЙТЕ БЕСКОНТАКТНЫЙ СПОСОБ ДОСТАВКИ!

НАХОДЯСЬ НА ДОМАШНЕМ КАРАНТИНЕ:

- Оформите заказ на доставку продуктов в любом гипермаркете.
- В состав продуктовой корзины включите мусорные мешки.
- Собирайте мусор в двойной мешок и оставляйте около входной двери внутри квартиры.
- Если места будет не хватать, можно выставить мусор в коридор около квартиры, его заберут сотрудники ЖКХ.

